

*Аналитическая справка
по результатам анкетирования
родителей(законных представителей)
МОУ Григорьевская СШ ЯМР
(дошкольные группы)
«Удовлетворенность родителей
качеством предоставляемых услуг»*

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей(законных представителей)

МОУ Григорьевская СШ ЯМР(дошкольные группы)

«Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг»

Качество воспитательно-образовательного процесса в дошкольных группах рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам **2024** года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования, по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования, позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством предоставляемых услуг дошкольного образования.

Анкетирование родителей дошкольных групп было проведено в **декабре 2024г.** Всего в анкетировании приняли участие **73** человека.

Родителям воспитанников было предложено ответить на вопросы и написать свои пожелания. В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Насколько родители(законные представители) удовлетворены условиями пребывания ребенка в дошкольных группах.

Условия:	удовлетворен	не совсем удовлетворен	не удовлетворен
1. Образовательная деятельность	100%	0%	0%
2. Питание	99%	0%	1%
3. Медицинское обслуживание	95%	4%	1%
4. Состояние помещений д/с	96%	4%	0%
5. Обеспеченность игрушками, играми	100%	0%	0%
6. Соблюдение санитарно-технических норм	99%	1%	0%
7. Оборудованность детских площадок	89%	8%	3%

- ❖ **100%** родителей удовлетворены полностью воспитательно-образовательным процессом в дошкольных группах. И это свидетельствует о том, что воспитанники получают в дошкольных группах все необходимые знания, умения и навыки.
- ❖ Организацией питания удовлетворены полностью **99%** родителей, не удовлетворены **1 %**. Питание детей осуществляется по утвержденному меню. Дети в полной мере получают необходимый набор белков, жиров и углеводов, согласно их возрасту. Работа по организации питания ведется постоянно, с учетом мнения родителей и перечня продуктов питания. Вносятся изменения и дополнения блюд в меню по сезону.
- ❖ **95%** родителей полностью удовлетворены медицинским обслуживанием в дошкольных группах, удовлетворены частично **4%** и не удовлетворены **1%** родителей.
- ❖ Состоянием помещений в ДОУ удовлетворены **96%** родителей, частично удовлетворены **4%**.
- ❖ **100%** родителей удовлетворены обеспеченностью игрушками и играми в ДОУ.
- ❖ Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены полностью **99%**, удовлетворены частично **1%** родителей.
- ❖ **89%** родителей полностью удовлетворены тем, как оборудованы детские площадки в ДОУ, **8%** удовлетворены частично и **3%** не удовлетворены.

Оценивая все ответы родителей о работе дошкольных групп, можно сделать вывод, что большинство опрошенных родителей полностью устраивает организация работы в дошкольных группах, лишь небольшой процент родителей удовлетворены частично и не удовлетворены по некоторым позициям.

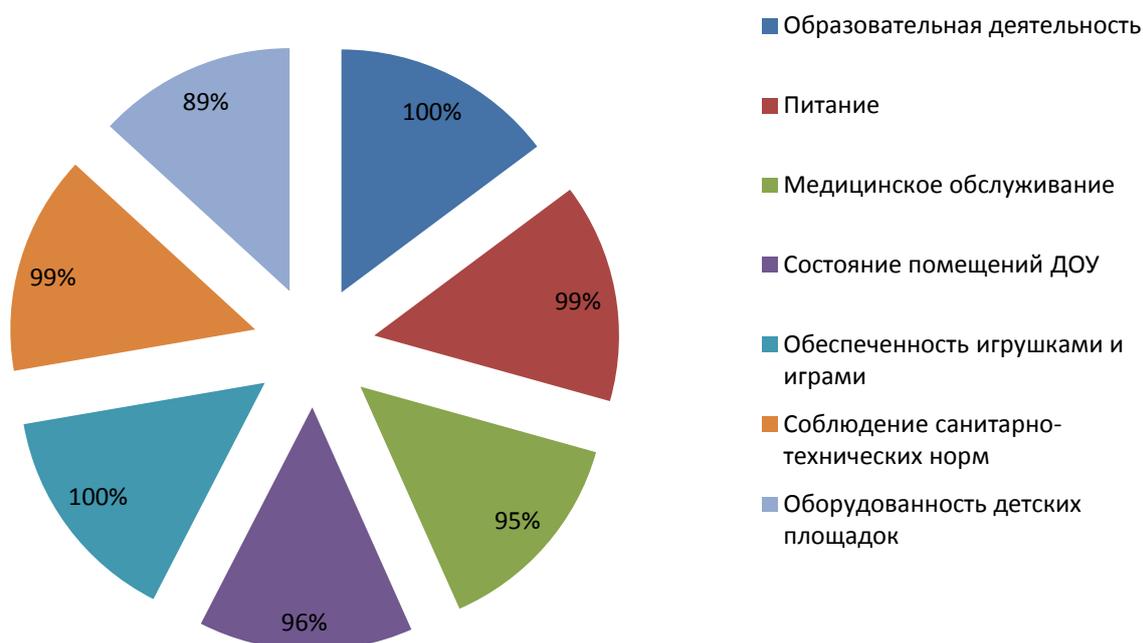
Анализируя полную удовлетворенность родителей по всем показателям, можно сделать следующие выводы:

На первом месте - воспитательно-образовательный процесс и материально-техническая база в дошкольных группах (обеспечение играми и игрушками).

На втором месте- санитарно—гигиенические условия, питание в дошкольных группах, состояние помещений д.с, медицинское обслуживание.

На третьем месте- оборудованность детских площадок.

Общие показатели удовлетворенности по дошкольным группам



Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Созданная система работы дошкольных групп позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;

- активное участие родителей в жизни групп (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп и т.д.)

- наличие положительных отзывов о работе дошкольных групп.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в дошкольных группах.

3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности.

На основании результатов анкетирования, деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования, можно считать «удовлетворительной»

В учебном году, в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования, необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения (где размещена вся необходимая информация).
3. Продолжить работу по выстраиванию конструктивного взаимодействия с родителями (законными представителями).
4. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
5. Уделить внимание вопросу состояния помещений в ДООУ, уличному освещению на детских площадках.

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в опросе, цель которого узнать Ваше мнение по ряду вопросов, касающихся организации и работы нашего ДОУ. Ваши подробные и откровенные ответы дадут возможность создать более благоприятные условия для пребывания Вашего ребенка в нашем дошкольном учреждении, найти более эффективные пути решения общих проблем, наметить пути совершенствования и развития ДОУ. Заранее благодарим за участие!

1. Насколько Вы удовлетворены условиями пребывания ребенка в наших дошкольных группах?

Условия:	удовлетворен	не совсем удовлетворен	не удовлетворен
1. Образовательная деятельность			
2. Питание			
3. Медицинское обслуживание			
4. Состояние помещений д/с			
5. Обеспеченность игрушками, играми			
6. Соблюдение санитарно-технических норм			
7. Оборудованность детских площадок			

2. Что Вы можете сказать о воспитателях, работающих с Вашим ребенком?

- 2.1 Это добрые, отзывчивые люди, умеющие работать с детьми, понимающие и любящие детей; профессионалы в своем деле.
- 2.2 Это добрые, отзывчивые люди, понимающие ребенка, но не всегда умеющие на высоком профессиональном уровне организовать игры и провести занятия с детьми.
- 2.3 Это хорошие специалисты, умеющие организовать и провести игры и занятия с детьми, но не всегда относящиеся к детям с вниманием и любовью.
- 2.4 Среди них встречаются такие люди, которым вообще нельзя работать с детьми.

3. Как часто Вы беседуете с воспитателем о Вашем ребенке? (О его воспитании, развитии, его успехах и неудачах и т.д.)

- 3.1 Только на родительских собраниях
- 3.2 1-2 раза в месяц
- 3.3 Каждую неделю
- 3.4 Несколько раз в неделю

4. Кто обычно выступает инициатором разговора о ребенке?

- 4.1 Воспитатель
- 4.2 Сами родители

5. Какую форму добровольной помощи детскому саду Вы считаете для себя наиболее приемлемой?

- 5.1 Участие и помощь в организации праздников, экскурсий, поездок.
- 5.2 Личное участие в ремонтных работах.
- 5.3 Другое (что именно?) _____

6. Что именно нужно сделать администрации ДОУ для того, чтобы условия пребывания детей в дошкольном учреждении отвечали Вашим запросам?
