

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей)**  
**о качестве предоставляемых образовательных услуг**  
**за 2023 год**

Качество воспитательно-образовательного процесса в дошкольных группах рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Проведение мониторингового исследования, по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования, позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг дошкольного образования.

Анкетирование родителей детей дошкольных групп было проведено в декабре 2023 года. Всего в анкетировании приняли участие **60** человек. Родителям воспитанников было предложено ответить на **7** вопросов и написать свои пожелания.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Насколько родители (законные представители) удовлетворены условиями пребывания ребенка в дошкольных группах.

Условия	удовлетворен	не совсем удовлетворен	не удовлетворен
<i>1. Образовательная деятельность</i>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<i>2. Питание</i>	<b>97%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>
<i>3. Медицинское обслуживание</i>	<b>90%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>
<i>4. Состояние помещений д/с</i>	<b>88%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>
<i>5. Обеспеченность игрушками, играми</i>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<i>6. Соблюдение санитарно-технических норм</i>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>
<i>7. Оборудованность детских площадок</i>	<b>97%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>

- **100%** родителей удовлетворены полностью воспитательно-образовательным процессом в дошкольных группах. И это свидетельствует о том, что воспитанники получают в дошкольных группах все необходимые знания, умения и навыки.
- Организацией питания удовлетворены полностью **97%** родителей, удовлетворены частично **3 %** . Питание детей осуществляется по утвержденному меню. Дети в полной мере получают необходимый набор белков, жиров и углеводов, согласно их возрасту. Работа по организации питания ведется постоянно, с учетом мнения родителей и перечня продуктов питания. Вносятся изменения и дополнения блюд в меню по сезону.
- **90%** родителей полностью удовлетворены медицинским обслуживанием в дошкольных группах, удовлетворены частично **7%** и не удовлетворены **3%** родителей.
- Состоянием помещений в ДОУ удовлетворены **88%** родителей, частично удовлетворены **10%** и не удовлетворены **2 %** родителей.

- **100%** родителей удовлетворены обеспеченностью игрушками и играми в ДОУ.
- Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены полностью **98%**, удовлетворены частично **2%** родителей.
- **97%** родителей полностью удовлетворены тем, как оборудованы детские площадки в ДОУ, **3%** удовлетворены частично.

Оценивая все ответы родителей о работе дошкольных групп, можно сделать вывод, что большинство опрошенных родителей полностью устраивает организация работы в дошкольных группах, лишь небольшой процент родителей удовлетворены частично и не удовлетворены по некоторым позициям.



#### **Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:**

1. Созданная система работы дошкольных групп позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- активное участие родителей в жизни групп (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп и т.д.)
- наличие положительных отзывов о работе дошкольных групп.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в дошкольных группах.

3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности.

На основании результатов анкетирования, деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования, можно считать «удовлетворительной».

## Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в опросе, цель которого узнать Ваше мнение по ряду вопросов, касающихся организации и работы нашего ДООУ. Ваши подробные и откровенные ответы дадут возможность создать более благоприятные условия для пребывания Вашего ребенка в нашем дошкольном учреждении, найти более эффективные пути решения общих проблем, наметить пути совершенствования и развития ДООУ. Заранее благодарим за участие!

### 1. Насколько Вы удовлетворены условиями пребывания ребенка в наших дошкольных группах?

Условия:	удовлетворен	не совсем удовлетворен	не удовлетворен
1. Образовательная деятельность			
2. Питание			
3. Медицинское обслуживание			
4. Состояние помещений д/с			
5. Обеспеченность игрушками, играми			
6. Соблюдение санитарно-технических норм			
7. Оборудованность детских площадок			

### 2. Что Вы можете сказать о воспитателях, работающих с Вашим ребенком?

- 2.1 Это добрые, отзывчивые люди, умеющие работать с детьми, понимающие и любящие детей; профессионалы в своем деле.
- 2.2 Это добрые, отзывчивые люди, понимающие ребенка, но не всегда умеющие на высоком профессиональном уровне организовать игры и провести занятия с детьми.
- 2.3 Это хорошие специалисты, умеющие организовать и провести игры и занятия с детьми, но не всегда относящиеся к детям с вниманием и любовью.
- 2.4 Среди них встречаются такие люди, которым вообще нельзя работать с детьми.

### 3. Как часто Вы беседуете с воспитателем о Вашем ребенке? (О его воспитании, развитии, его успехах и неудачах и т.д.)

- 3.1 Только на родительских собраниях
- 3.2 1-2 раза в месяц
- 3.3 Каждую неделю
- 3.4 Несколько раз в неделю

### 4. Кто обычно выступает инициатором разговора о ребенке?

- 4.1 Воспитатель
- 4.2 Сами родители

### 5. Что именно нужно сделать администрации ДООУ для того, чтобы условия пребывания детей в дошкольном учреждении отвечали Вашим запросам?

---

---

---